



TSN Thuiszorg is een grote thuiszorgorganisatie die verschillende vormen van zorg levert. De Zorgcentrale is een belangrijk onderdeel van TSN Thuiszorg. Bij de TSN Zorgcentrale werken ongeveer 20 collega's die er (onder andere) voor zorgen dat TSN Thuiszorg 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar is voor cliënten en collega's. Naast deze bereikbaarheid en personalarmeringen houden zij zich ook bezig met de TSN Ledenservice en kraambemiddeling.

Wij zoeken een:

Meewerkend Coördinator Zorgcentrale

Zoetermeer | 32 uur per week

Onze missie: koploper in zorgtechnologie!

TSN Thuiszorg heeft de doelstelling om de koploper te worden op het gebied van zorgtechnologie binnen de intramurale en extramurale zorg. De TSN Zorgcentrale speelt een grote rol in deze ambitie. Momenteel staan er een hoop nieuwe ontwikkelingen op de agenda op het gebied van digitalisering en zorgtechnologie. Denk daarbij aan beeldbellen, val- en bedsensoren, mobiele personalarmeringen en andere zorgtechnologie die bijdragen bij de triage op afstand. Ter aanvulling op ons teams zijn we op zoek naar een Meewerkend Coördinator Zorgcentrale voor 32 uur per week, per ingang vanaf 1 december.

Functieomschrijving

Als Meewerkend Coördinator Zorgcentrale bij TSN Zorgcentrale heb je een divers en uitdagend takenpakket. Enerzijds heb je een deel uitvoerende taken binnen de bereikbaarheid en personalarmeringen. Anderzijds heb je meer coördinerende taken in bijvoorbeeld de implementatie van de nieuwe zorgtechnologie. Jouw meewerkende taken bestaan onder andere uit: • Meewerken in de bereikbaarheidsdiensten van de TSN Zorgcentrale. Je hebt tijdens deze diensten veelvuldig telefonisch contact met cliënten (bijvoorbeeld bij personalarmeringen), collega's uit de wijkverpleging én verschillende ketenpartners; • Je past triage op afstand toe bij inkomende personalarmeringen. Je zorgt voor een adequate afhandeling van de zorgvraag, bijvoorbeeld door gebruik te maken van beeldzorg. Jouw coördinerende taken bestaan onder andere uit: • Het initiëren en implementeren van (nieuwe) zorgtechnologie; • het beheren van de kraambemiddelingsapplicatie en contact onderhouden met de leverancier van de applicatie ten aanzien van updates en ontwikkelingen. • het opstellen van nieuwe, en het aanpassen van bestaande, werkinstructies voor processen • het coördineren van de dienstverlening van de Zorgcentrale en het coördineren van de administratieve taken binnen TSN Ledenservice; • fungeren als intern aanspreekpunt voor collega's en als extern aanspreekpunt voor collega's in het veld, opdrachtgevers of andere relaties; • bewaken van de personele bezettingen en het coördineren van passende vervanging bij verzuim; • het informeren en rapporteren aan de Manager Zorgcentrale over de periodieke resultaten en ontwikkelingen;

Wij vragen

Voor de functie van Meewerkend Coördinator Zorgcentrale is het van belang dat jij pro-actief en initiatiefrijk bent. Het is een nieuwe functie en daarom wordt het gewaardeerd als jij zelf actief nadenkt over de invulling van deze nieuwe positie. Daarnaast ben jij flexibel inzetbaar om ook desgewenst buiten kantooruren de zeilen bij te zetten als het gaat om bereikbaarheidsdiensten en personalarmeringen.

Daarnaast voldoe jij aan de volgende functie-eisen:

- Je hebt een afgeronde opleiding Verpleegkundige op hbo niveau
- Aantoonbare werkervaring in een coördinerende rol
- Affiniteit met zorgtechnologie en thuiszorg
- Ervaring met het schrijven van werkinstructies en projectmanagement
- Bij voorkeur beschikbaar om te starten per 1 december 2020
- Flexibel inzetbaar om ook in acute situaties in te springen in avond- of weekenddiensten

Wij bieden

Je krijgt een uitdagende rol binnen een innovatief en maatschappelijke organisatie, waarbij je echt van betekenis kan zijn. Je hebt veelvuldig contact met zowel cliënten en leden als met collega's en externe partijen. Bovendien krijg je de tijd en ruimte om deze functie vorm te geven. Creativiteit en initiatieven worden dan ook erg gewaardeerd. Daarnaast kan je rekenen op de volgende arbeidsvoorwaarden:

- Een arbeidsovereenkomst voor de duur van 1 jaar met de mogelijkheid om daarna verlengd te worden.
- Voor 32 uur per week
- Salaris is voorlopig vastgesteld op FWG 50 van de cao VVT (€2.554,98 tot €3.707,64 bruto per maand bij 36 uur)
- Aanvullende onregelmatigheidstoelagen voor avonden en weekenden
- Een ruime verlofregeling van ruim 29 vakantiedagen op basis van 36 uur
- 8% vakantietoelage
- 8,33% eindejaarsuitkering
- Verschillende opleidingsmogelijkheden

Meer info

Heb je naar het lezen van deze vacature vragen? Dan kan je contact opnemen met Co Peek, Manager TSN Zorgcentrale op 06-10916087 of via cpeek@tsn-thuiszorg.nl. Ben je enthousiast geworden en wil je reageren? Dat kan door eenvoudig jouw cv en motivatie achter te laten via onderstaande sollicitatieknop! Je kan uiterlijk reageren tot en met dinsdag 10 november. Zet alvast vrijdag 13 november in jouw agenda want dan vinden de sollicitatiegesprekken plaats! Afhankelijk van de situatie rondom COVID-19 kan het zijn dat de gesprekken plaatsvinden middels een videoverbinding.